

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении

Сайт — сайт, опубликованный в сети Интернет по адресу <https://theool.com>

Мобильное приложение — программное обеспечение, разработанное для мобильных устройств, работающих под управлением операционных систем Android и Apple iOS, в котором частично или полностью реализован функционал Сайта.

Администрация — сотрудники, а также лица, надлежащим образом наделенные хотя бы одним из следующих полномочий: осуществлять контроль за работой Сайта, принимать любые управленческие и организационные решения в отношении Сайта, предоставлять услуги пользователям, в рамках использования Сайта последними.

Сервисы — совокупность программ для ЭВМ, баз данных, обеспечивающих функционирование Сайта и Мобильного приложения, а также совокупность Услуг, предоставляемых Пользователям при использовании Сайта и Мобильного приложения.

Посетитель — любое физическое лицо, использующее Сайт.

Пользователь — Посетитель, прошедший процедуру регистрации на Сайте или в Мобильном приложении.

Регистрационные данные Пользователя — адрес электронной почты (логин) и пароль для входа в Личный кабинет, указываемые Пользователем при регистрации на Сайте.

Личный кабинет — личная страница Пользователя на Сайте. Информация, размещаемая по усмотрению Пользователя о себе в Личном кабинете, не может быть доступна для просмотра другим Пользователям Сайта и сети Интернет.

Услуги Сайта — любые услуги (продукты), оказываемые (поставляемые) Сайтом Пользователю на условиях настоящего Соглашения.

Персональные данные (ПД) — информация, относящаяся к Пользователю, в т.ч. указанная им при регистрации на Сайте.

Платежный сервис (оператор по переводу денежных средств) — юридическое лицо, привлекаемое Сайтом в качестве посредника в целях осуществления денежных переводов Пользователей.

В настоящем Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в разделе 1 Соглашения. Толкование таких терминов производится в соответствии с текстом Соглашения. В

случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — на Сайте <https://theool.com>, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение регулирует порядок использования Сайта и Мобильного приложения, а также взаимоотношения, возникающие при использовании Сайта, Мобильного приложения и Сервисов Пользователем.

2.2. Все положения настоящего Соглашения применимые к Сайту, имеют равную силу в отношении Мобильного приложения.

2.3. Обязательным условием доступа к Сервисам Сайта в соответствии с Соглашением является принятие и соблюдение Пользователем требований и положений, определенных следующими документами:

2.3.1. Настоящее Соглашение и Приложения к нему.

2.4. Администрация имеет право в любой момент отказать любому Пользователю в использовании Сайта или ограничить доступ к Сервисам Сайта при нарушении настоящего Соглашения или из соображений безопасности без объяснения причин.

2.5. Пользователю предоставляется личное неисключительное и непередаваемое право использовать Сайт и программное обеспечение, представленное на сайте, в соответствии с настоящим Соглашением, при условии, что ни Пользователь, ни любые иные лица при содействии Пользователя не будут совершать действий: по копированию или изменению программного обеспечения Сайта, Сервисов; по созданию программ, производных от программного обеспечения Сайта и Сервисов; по проникновению в программное обеспечение с целью получения кодов программ; по осуществлению продажи, уступки, сдачи в аренду, передачи третьим лицам в любой иной форме прав в отношении материала Сайта и программного обеспечения Сайта; по модифицированию Сайта и Сервисов в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему; и иных действий, аналогичных перечисленным выше и нарушающих права Сайта и третьих лиц.

2.6. Регистрационные данные Пользователя являются конфиденциальной информацией. Администрация Сайта и Пользователь обязуются не разглашать третьим лицам Регистрационные данные Пользователя.

2.7. Администрация Сайта оставляет за собой право изменять условия Соглашения и всех его неотъемлемых частей без согласования с Пользователем с уведомлением последнего посредством размещения на Сайте новой редакции Соглашения или его Приложений. В связи с этим Пользователь обязуется не менее одного раза в месяц знакомиться с содержанием

Соглашения, размещённого на Сайте, в целях своевременного ознакомления с его изменениями. Новая редакция Соглашения и/или его Приложений вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен Администрацией при их опубликовании. Действующая редакция Соглашения и всех приложений к нему всегда находится на Сайте в публичном доступе по адресу <https://theool.com/doc/terms>

2.8. Пользователь, совершая любые действия по использованию Сайта и его Сервисов (просмотр страниц Сайта, Регистрация, передача своих контактных и персональных данных третьим лицам, и т.п.) выражает свое полное и безоговорочное согласие (Акцепт) с условиями настоящего Соглашения об использовании Сайта <https://theool.com>, размещенного в сети Интернет по адресу <https://theool.com/doc/terms> в качестве публичной оферты.

2.9. Соглашение считается заключенным на условиях настоящей оферты с момента совершения Пользователем действий, направленных на регистрацию на Сайте или в Мобильном приложении любым из предусмотренных способов, и действует в течение неограниченного срока.

2.10. Сервисы Сайта предназначены для использования физическими лицами от 16 лет и старше.

3. Права и обязанности Пользователя

3.1. Пользователю запрещается передавать свои Регистрационные данные третьим лицам.

3.2. Пользователь обязуется использовать персональные данные, размещенные в Базе данных Сайта в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и всеми вносимыми в него изменениями в течение срока действия Соглашения, а именно:

- персональные данные из Базы данных могут использоваться только с целью обеспечения функционирования Сайта и последующего предоставления Услуг Пользователю;

- Пользователю запрещается передавать сведения о других Пользователях, полученные посредством Сайта, третьим лицам;

- в случае, если Пользователь сохраняет информацию из Базы данных на бумажных или электронных носителях, он обязан делать это в соответствии с Федеральным Законом №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и всеми вносимыми в него изменениями в течение срока действия Соглашения, принимая на себя все обязательства оператора в терминах данного закона;

- в случае нанесения ущерба другим Пользователям, связанного с невыполнением Пользователем требований Федерального Закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и всех вносимых в него изменений в течение срока действия Соглашения, ответственность за это полностью лежит на Пользователе.

3.3. Пользователь обязуется не использовать Сайт для:

3.3.1. Загрузки, публикации, передачи или любого другого способа размещения любой

информации, которая: содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц; нарушает права несовершеннолетних лиц; является вульгарной или непристойной, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних; содержит сцены бесчеловечного обращения с животными; содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению; пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства; содержит экстремистские материалы; пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий, содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц; содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению; носит мошеннический характер; а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации;

3.3.2. Нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в любой форме;

3.3.3. Ущемления прав меньшинств;

3.3.4. Выдавания себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников <https://theool.com>, за модераторов блогов или проектов; за владельцев интернет-ресурсов, а также введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

3.3.5. Загрузки, публикации, передачи или любого другого способа размещения контента, который Пользователь не имеет права делать доступным по закону РФ или согласно каким-либо контрактным отношениям;

3.3.6. Загрузки, публикации, передачи или любого другого способа размещения контента, который затрагивает права собственности и/или авторские и смежные с ним права третьей стороны;

3.3.7. Загрузки, публикации, передачи или любого другого способа размещения материалов, содержащих вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

3.3.8. Незаконного сбора и обработки персональных данных третьих лиц.

3.3.9. Обманных действий с целью присвоения чужого имущества или денежных средств.

3.3.10. Иных целей, связанных с нарушением действующего законодательства.

3.4. Пользователю запрещается создавать, распространять или использовать любое стороннее программное обеспечение, прямо или косвенно связанное с работой Сайта и его Сервисов и/или затрагивающее Сайт и его Сервисы.

3.5. Пользователь имеет право самостоятельно изменять пароль, не уведомляя об этом Администрацию Сайта.

4. Услуги Сайта

4.1. Для пользования полным перечнем Услуг Сайта Пользователь обязуется пройти обязательную процедуру регистрации на Сайте.

4.2. По завершении процесса регистрации Пользователь становится обладателем Регистрационных данных Пользователя и несет ответственность за безопасность Регистрационных данных, а также за все действия, производимые на Сайте под его Регистрационными данными. Пользователь обязан немедленно уведомить Администрацию Сайта о любом случае несанкционированного доступа к Сайту с использованием его Регистрационных данных, то есть осуществленного третьим лицом без согласия и ведома Пользователя, и/или о любом нарушении безопасности Регистрационных данных Пользователя. Пользователь гарантирует, что по окончании каждой сессии работы с Сайтом, будет самостоятельно осуществлять завершение работы под своими Регистрационными данными. Администрация Сайта не несет ответственность за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Соглашения.

4.3. Для начала работы с Сайтом Пользователь должен ввести свои Регистрационные данные на странице авторизации.

4.4. Администрация Сайта вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг. Об изменении стоимости Услуг Пользователь уведомляется путем размещения соответствующей информации на Сайте на странице, где представлена информация о стоимости данной Услуги, а также путем внесения изменений в Перечень платных услуг. При изменении стоимости Услуг предоставление уже оплаченных Пользователем услуг происходит в соответствии с теми тарифами, которые действовали на момент оплаты соответствующих Услуг.

4.5. Администрация сайта не предоставляет счета-фактуры, акты и иные бухгалтерские документы.

5. Финансовые операции на Сайте

5.1. Расчеты между Пользователями выполняются с использованием программно-технических средствами Платежного Сервиса, привлекаемого Сайтом в качестве посредника. Для выполнения

расчетов Пользователь:

5.1.1. Руководствуясь инструкциями, указанными на экранных формах Платежного Сервиса, самостоятельно заполняет формы, предназначенные для перевода средств, и подтверждает выбранные параметры перевода.

5.1.2. Руководствуясь инструкциями и Правилами Сайта, самостоятельно заполняет на Сайте формы, предназначенные для вывода средств на свой счет/электронный кошелек, и подтверждает выбранные параметры перевода.

5.2. За предоставление услуг по проведению расчетов Платежным Сервисом с Пользователя может взиматься вознаграждение в виде комиссии от суммы совершаемого перевода, которое Пользователь оплачивает за свой счет. При этом:

- Информация о размере комиссии размещается на экранных формах Платежного Сервиса и/или Сайта при оформлении перевода.

- Размер комиссии указывается в экранной форме Платежного Сервиса до момента подтверждения перевода Пользователем. При этом до подтверждения перевода Пользователь вправе отказаться от оформления перевода, если по каким-либо причинам его не устроит размер взимаемой комиссии.

5.3. Операторы по переводу денежных средств, привлекаемые в качестве Платежного Сервиса, определяются Администрацией и могут меняться по решению Администрации.

5.4. Оплата Пользователем Услуг Сайта по настоящему Соглашению осуществляется путем безналичного перевода денежных средств в виде 100%-ной предоплаты с использованием программно-технических средств Платежного Сервиса.

5.5. Услуги предоставляются незамедлительно, в момент осуществления Пользователем оплаты Услуг Сайта.

5.6. Возврат оплаты Услуг и отмена Услуг на Сайте не предусмотрены.

5.7. Администрация не несет ответственности за изменение состояния счета Пользователя в результате несанкционированного доступа третьих лиц к Регистрационным данным Пользователя по вине Пользователя.

6. Персональные данные

6.1. Информация о Пользователе, размещенная в его Личном кабинете, содержит (может содержать) его персональные данные.

6.2. Не исключается, что в результате сбоя в работе Сайта, вирусной или хакерской атаки,

технических неисправностей и иных обстоятельств персональные данные Пользователя могут стать доступными и другим лицам. Пользователь это понимает и соглашается с тем, что не будет предъявлять претензии к Администрации Сайта в связи с этим.

6.3. В силу настоящего Соглашения, указывая свои персональные данные на Сайте, Пользователь дает свое Согласие на обработку персональных данных в рамках Политики обработки персональных данных (Приложение 2 к настоящему Соглашению) и безусловно соглашается:

- с предоставлением персональных данных, размещенных Пользователем в Личном кабинете, неограниченному кругу лиц при помощи Сайта;

- с распространением персональных данных при помощи Сайта;

- с обработкой персональных данных Администрацией Сайта;

- с иными действиями Администрации Сайта в отношении таких данных в связи с функционированием Сайта.

6.4. Размещая на Сайте свои персональные данные, Пользователь подтверждает, что делает это добровольно, а также что он добровольно предоставляет их Администрации Сайта для обработки. Если Пользователь не согласен с вышеуказанными условиями, то он не должен регистрироваться на Сайте или должен немедленно удалить свой Личный кабинет и использовать Сайт исключительно как Посетитель.

6.5. Администрация обрабатывает только те персональные данные Пользователя, которые были сообщены им посредством Сайта. Персональные данные Пользователя обрабатываются с помощью программно-аппаратных и технических средств Сайта.

6.6. Целью обработки персональных данных Пользователей является составление Базы данных Пользователей Сайта для обеспечения функционирования Сайта и последующего предоставления Услуг Сайта Пользователям для выполнения условий настоящего Соглашения.

6.7. Персональные данные Пользователя обрабатываются в течение срока их размещения на Сервисах Сайта. После ввода посредством Сайта персональные данные хранятся в заблокированном виде до прекращения деятельности владельца Сайта как юридического лица для их анализа на предмет мошенничества Пользователя в отношении третьих лиц.

6.8. Согласно п.5 ст.21 152-ФЗ «О Персональных данных», обработка персональных данных Пользователя осуществляется в целях функционирования Сайта и проверки персональных данных Пользователя на предмет мошенничества в отношении третьих лиц, и сама по себе их обработка Сайтом не может повлечь каких-либо негативных последствий для Пользователя. При этом Администрация не несет ответственности за использование персональных данных Пользователя другими лицами.

6.9. Администрация Сайта обязуется не размещать на Сайте персональные данные других лиц, а также не использовать персональные данные других Пользователей или Посетителей каким-либо образом, не соответствующим требованиям законодательства РФ, в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям создания Сайта.

6.10. Администрация Сайта имеет право сохранять архивную копию и без ущерба для иных положений Соглашения без согласия Пользователя передать данные о Пользователе:

- государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу;

- на основании судебного акта;

- в иных предусмотренных действующим законодательством РФ случаях.

7. Ответственность Пользователя

7.1. Пользователь самостоятельно определяет состав предпринимаемых им мер и используемых средств для сохранения в тайне своих Регистрационных данных и обеспечения исключительно санкционированного доступа к ним. Администрация Сайта не несет ответственность за убытки любого характера, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам его Регистрационных данных, произошедшего не по вине Администрации. Все действия, совершаемые на Сайте под Регистрационными данными Пользователя, считаются совершенными им самим. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им на Сайте, а также за все действия, совершенные на Сайте любыми иными лицами с использованием его Регистрационных данных.

7.2. За счет Сервисов Сайта Пользователю предоставляется практическая возможность самостоятельно изменить пароль.

7.3. Пользователь несет ответственность за соблюдение прав (материальных и нематериальных) третьих лиц на информацию, переданную (предоставленную) Администрации или третьим лицам при использовании Сайта и Сервисов. Пользователи самостоятельно оценивают правомерность использования ими Сайта и Сервисов, в том числе и с точки зрения законодательства страны, резидентами которой они являются.

7.4. Пользователь и Администрация Сайта не несут ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и независимые от воли сторон Соглашения.

7.5. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы более 3 (трех) месяцев любая сторона

Соглашения вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по Соглашению (расторгнуть Соглашение).

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Интеллектуальная собственность Сайта

8.1.1. Дизайн и программный код Сайта, информационное, графическое, аудио, видео, фото и иное наполнение Сайта (как видимые для Пользователя, так и не видимые без выполнения специальных действий как правомерных, так и нет), являются интеллектуальной собственностью Сайта или иных правообладателей, которые заключили соглашение с Сайтом, дающее им право размещать указанные объекты интеллектуальной собственности на Сайте или в его составе, и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Никакие объекты интеллектуальной собственности, а также передача прав на них не являются предметом Соглашения.

8.1.2. Действия и/или бездействие Пользователя, повлекшие нарушение прав Сайта или направленные на нарушение прав Сайта на объекты интеллектуальной собственности, указанные в п. 8.1.1 Соглашения, влечет за собой для Пользователя уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством РФ. В случае нарушения Пользователем положений п. 8.1.1. и 8.1.2. Соглашения, Администрация Сайта вправе осуществить действия по удалению Личного кабинета Пользователя из Базы данных без выполнения условий п. 11.7 Соглашения, незамедлительно.

8.2. Интеллектуальная собственность Пользователя и третьих лиц

8.2.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность в связи с использованием прав на объекты интеллектуальной собственности, содержащиеся в размещаемых им и передаваемых им другим Пользователям на Сайте материалах, а также в материалах, хранящиеся на Сайте в Личном кабинете Пользователя, или материалы, каким-либо иным способом становящиеся доступными с помощью или посредством Сайта вследствие действий и/или бездействия Пользователя.

8.2.2. Пользователь гарантирует урегулирование всех возможных претензий правообладателей и/или авторов и/или исполнителей или иных третьих лиц к Сайту, связанных с материалами, указанными в п. 8.2.1 Соглашения, своими силами и за свой счет. В случае предъявления Сайту претензий, исков, требований третьими лицами по вопросу незаконного использования Пользователем на Сайте объектов интеллектуальной собственности, Пользователь обязуется возместить Сайту все убытки, которые последний понес в результате такого нарушения или предъявления таких претензий, а Администрация Сайта вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке, осуществив удаление Личного кабинета Пользователя из базы данных.

8.2.3. Принимая во внимание, что Сайт является общедоступным для Пользователей, а Администрация не гарантирует, что размещаемые или предоставляемые Пользователями на Сайте материалы являются свободными от требований третьих лиц, в случае, если Пользователь или Посетитель является правообладателем (или его правопреемником) на объекты интеллектуальной

собственности, размещенные на Сайте, и его права тем или иным образом нарушаются с использованием Сайта, применяется следующая схема урегулирования претензий третьих лиц:

- в адрес Администрации Сайта по электронной почте на адрес support@the-ool.net направляется претензия, содержащая информацию об объекте интеллектуальной собственности, права на который принадлежат заявителю и который используется незаконно посредством Сайта, с приложением документов, подтверждающих правомочия заявителя, данные о правообладателе и копия доверенности на действия от лица правообладателя, если лицо, направляющее претензию, не является руководителем компании правообладателя или непосредственно физическим лицом – правообладателем. В претензии также указывается адрес страницы Сайта, которая содержит данные, нарушающие права, и излагается полное описание сути нарушения прав (почему распространение данной информации запрещено правообладателем)

- Администрация Сайта вправе запросить дополнительные документы, свидетельства, и любые данные, подтверждающие законность предъявляемой претензии. В случае признания претензии правомерной, Администрация примет все возможные меры, необходимые для прекращения нарушения прав заявителя.

- Пользователь и/или Посетитель, предъявляя претензию в адрес Сайта, заявляет и гарантирует, что в случае возникновения претензий к Сайту со стороны третьих лиц (других Пользователей и/или Посетителей), связанных с нарушением их прав (в том числе потребительских прав) в отношении удаленной/блокированной информации и/или данных, заявитель принимает все необходимые меры по урегулированию претензий, а также возможных споров, в том числе судебных, а также, в случае возникновения у Сайта убытков, возместит их в полном объеме.

8.3. Если результатом выполнения Задания является создание объекта интеллектуальной собственности, то в момент оплаты Задания все исключительные права на созданный объект в полном объеме отчуждаются в пользу Заказчика.

8.4. Пользователь, размещая на Сайте объекты интеллектуальной собственности, автором или правообладателем которых он является (далее - Объекты), безоговорочно соглашается с положениями настоящего пункта и разрешает Сайту на безвозмездной, неисключительной основе использовать указанные объекты интеллектуальной собственности в рекламных/информационных и иных некоммерческих целях, в том числе следующими способами: Пользователь предоставляет Сайту неисключительное право осуществлять распространение Объектов, воспроизведение Объектов, публичный показ Объектов, право на доведение до всеобщего сведения Объектов, таким образом, что любое лицо может получить доступ к Объектам из любого места и в любое время по собственному выбору в том числе посредством сети Интернет, в том числе на Сайте Исполнителя, на страницах Сайта в социальных сетях, используя в том числе, но не ограничиваясь: в подборках работ Исполнителей, в составе иных обобщающих постов, рейтингов, в статьях и обзорах и иными способами, отвечающими целям, указанным в настоящем пункте настоящего Соглашения. Предоставление указанных прав осуществляется на безвозмездной основе, что означает, что Пользователь не вправе требовать от Сайта выплаты вознаграждения за использование Объектов указанными в настоящем пункте

Соглашения способами и/или в указанных целях.

9. Порядок разрешения споров и урегулирования претензий

9.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Сайтом по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Администрацией в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

9.2. Все претензии по оказанным услугам и операциям на Сайте рассматриваются Администрацией в течение 14 календарных дней с момента их совершения. Отсутствие таковых претензий в течение вышеуказанного срока означает безоговорочный акцепт Пользователем оказанных услуг и операций.

9.3. Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Сайтом в результате использования Услуг, применяется следующий претензионный порядок:

- Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий Администрации, обязуется направить последней по электронной почте на адрес support@the-ool.net претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Пользователя;

- в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения претензии Администрация обязана изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты, указанному в претензии Пользователем;

- Администрацией не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных, или претензии, не содержащие данных, указанных в настоящем пункте настоящего Соглашения.

9.4. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Сайтом, в частности, Администрация вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

10. Вступление Соглашения в силу и действие

10.1. Соглашение вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Пользователем. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты Соглашения считается осуществление Пользователем регистрации на Сайте путем заполнения регистрационной формы и выражения согласия с условиями Соглашения при нажатии кнопки «Зарегистрироваться», размещенной на странице Сайта с регистрационной формой.

10.2. Соглашение заключается на неопределенный срок и может быть расторгнуто по инициативе любой из сторон в любое время. Для этого Администрация направляет уведомление произвольной формы о расторжении Соглашения Пользователю на его адрес электронной почты, указанный при регистрации. С момента отправки такого уведомления Соглашение считается расторгнутым. Пользователь может расторгнуть Соглашение путем удаления своего Личного кабинета с Сайта посредством Сервисов Сайта или направив запрос об удалении Личного кабинета в адрес Администрации.

10.3. Настоящее Соглашение распространяет свое действие на Пользователей, осуществивших регистрацию до даты опубликования настоящего Соглашения на Сайте.

10.4. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с условиями Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, то он должен немедленно удалить свой Личный кабинет с Сайта, в противном случае продолжение использования Пользователем Сайта означает, что Пользователь согласен с условиями Соглашения.

11. Особые условия

11.1. С даты вступления в силу настоящего Соглашения прекращаются любые соглашения по предмету настоящего Соглашения или аналогичные ему (включая предшествующую заключению настоящего Соглашения переписку по его предмету), имеющие место между Сторонами.

11.2. Администрация не гарантирует, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода. Пользователю предоставляется возможность пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Сайта.

11.3. Администрация Сайта прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но, не ограничиваясь, в результате:

11.3.1. Неправомерных действий Пользователей и/или Посетителей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;

11.3.2. Сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;

11.3.3. Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта;

11.3.4. Проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий;

11.3.5. Установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;

11.3.6. Других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц;

11.3.7. Выполнения работ, указанных в п. 11.4 и п. 11.5 Соглашения.

11.4. Администрация имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта.

11.5. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Сайтом, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Пользователя.

11.6. Администрация Сайта не несет ответственности за действия пользователей на Сайте, за трудовые взаимоотношения, возникающие между Пользователями на Сайте, а также за налоговые обязательства Пользователей, которые могут возникнуть как следствие их действий на Сайте.

11.7. Администрация Сайта не связана трудовыми отношениями с Пользователями, выполняющими задания на Сайте, и не несет ответственности за результаты их деятельности.

11.8. Администрация Сайта не связана договорными отношениями с Пользователями, размещающими задания на Сайте, не гарантирует их выполнения и не несет ответственности за результаты их выполнения.

11.9. Администрация Сайта не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате сообщения другим Пользователем недостоверной информации, а также причиненные действиями (бездействием) другого Пользователя. Администрация не гарантирует, что информация, содержащаяся в Личных кабинетах Пользователей, является достоверной и полной.

11.10. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, а также условий документов, указанных в п. 2.2 Соглашения, Администрация вправе предпринять следующие действия по отношению к Пользователю в произвольном порядке в зависимости от ситуации:

- направить Пользователю предупреждение, содержащее перечень нарушений;
- направить Пользователю повторное предупреждение, содержащее перечень нарушений.